

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Legende:

Geltungsbereich
Vertragsabschluss
Lieferbedingungen und Versandkosten
Preise und Zahlung
Transportschäden
Gewährleistung und Garantie
Widerrufsrecht

1. Geltungsbereich

Die Firma Günter Krupka Kreative Lernspiele ist ein Einzelunternehmen mit Sitz in 5230 Mattighofen und betreibt unter der Website www.kindergartenausstatter.com einen Online-Shop. Diese AGB gelten für alle Bestellungen, die der Kunde über den unseren Online-Shop tätigt, jeweils in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sofern es sich bei dem Kunden um eine Institution, wie Kindergärten, Krabbelstuben, Horte, Schulen oder anderen Bildungseinrichtungen handelt, gelten diese AGB auch für Bestellungen per Telefon, E-Mail, Bestellformular oder Direktverkauf. Abweichenden Geschäftsbedingungen des Vertragspartners wird ausdrücklich widersprochen. Sie verpflichten uns nur, wenn wir uns ausdrücklich und schriftlich mit Ihnen einverstanden erklärt haben. Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen.

Verbraucher (Endkunde mit Privatadresse) ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer (Institution) ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

2. Vertragsabschluss

Mit Anklicken des Buttons "Kaufen", gibt der Kunde ein für ihn verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit Günter Krupka Kreative Lernspiele ab. Die Annahme dieses Angebots und somit der Vertragsabschluss erfolgt durch die Versendung einer Auftragsbestätigung an den Kunden per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse. Günter Krupka Kreative Lernspiele behält sich vor, vor Annahme einer Bestellung Nachweise über die Identität des Kunden einzufordern. Allfällige Angebote von Günter Krupka Kreative Lernspiele auf Vertragsabschluss sind freibleibend und unverbindlich und stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung durch den Kunden dar. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

3. Lieferbedingungen und Versandkosten

3.1. Lieferzeit

Die Standard Lieferzeit beträgt in der Regel 7-14 Tage. Ausgenommen von der Standard Lieferzeit sind Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Wünsche zugeschnitten sind, wie zum Beispiel Teppiche , Garderobenkisten nach Maß etc. Diese sind im Online-Shop gekennzeichnet. Abweichende oder verzögerte Lieferzeiten sind aus unvorhersehbaren Gründen, wie zum Beispiel spontan auftretenden, logistischen Problemen möglich und werden dem Kunden selbstverständlich zum ehestmöglichen Zeitpunkt mitgeteilt.

3.2. Versandart

Die bestellte Ware wird unter Inanspruchnahme einer verkehrsüblichen Versendungsart nach Wahl von Günter Krupka Kreative Lernspiele an die vom Kunden angegebene Lieferadresse geliefert. In der Regel erfolgt der Versand mittels DPD Direct Parcel Distribution Austria GmbH.

3.3. Versandbedingungen und Versandkosten für Institutionen wie Kindergärten, Krabbelstuben, Horte, Schulen, andere Bildungseinrichtungen und Unternehmen

Der Mindestbestellwert für Sendungen an Institutionen beträgt 50,00€ inkl. MwSt. Ab einem Bestellwert von 100,00€ inkl. MwSt. erfolgt die Lieferung versandkostenfrei. Bei einem Bestellwert unter 100,00€ inkl. MwSt. berechnen wir anteilige Versandkosten von 9,80€. Eine Abweichung der Standardversandkosten ist bei mit „zzgl. Versandkosten“ gekennzeichneten Waren möglich (Siehe Punkt 3.5.). Die angeführten Werte gelten für Lieferungen innerhalb von Österreich.

3.4. Versandbedingungen und Versandkosten für Endkunden an Privatadresse

Der Mindestbestellwert für Sendungen an Privatadressen beträgt 60,00€ inkl. MwSt. Ab einem Bestellwert von 150,00€ inkl. MwSt. erfolgt die Lieferung versandkostenfrei. Bei einem Bestellwert unter 150,00€ inkl. MwSt., berechnen wir anteilige Versandkosten von 9,80€. Eine Abweichung der Standardversandkosten ist bei mit „zzgl. Versandkosten“ gekennzeichneten Waren möglich (Siehe Punkt 3.5.). Den Versand an Privatadressen können wir derzeit nur nach Bezahlung mittels Vorkasse tätigen (Siehe Punkt 4.2). Die angeführten Werte gelten für Lieferungen innerhalb von Österreich.

3.5. Zuzügliche Versandkosten

Auf spezifisch von uns im Online-Shop gekennzeichnete Artikel, werden auf Grund von erhöhtem logistischem Aufwand im Vergleich zum Standardversand, zusätzliche Versandkosten nach Gewicht und Lieferort berechnet. Achtung: Die zzgl. Versandkosten werden dem Kunden unmittelbar nach Eingang der Bestellung mitgeteilt und sind in der Auftragsbestätigung ersichtlich. Der Kunde kann bis zu diesem Zeitpunkt individuell entscheiden, ob er die Ware mit den zzgl. Versandkosten erwerben möchte oder nicht. Ab einer Bestellung mit einem Gesamtwarenwert ab 700,00€ inkl. MwSt. werden keine zusätzlichen Versandkosten innerhalb Österreichs verrechnet.

3.6. Versand nach Deutschland oder Sendungen innerhalb Europas

Die Versand ist derzeit nur innerhalb von Österreich möglich.

4. Preise und Zahlung

4.1. Geltender Mehrwertsteuersatz

Es gelangen die im Online-Shop ausgewiesenen Preise inklusive gesetzlicher, österreichischer Umsatzsteuer zur Verrechnung für Institutionen und Privatpersonen. Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. (Siehe Punkt 3).

4.2. Zahlungsbedingungen und Zahlungsart für Institutionen

Der Kauf auf Rechnung ist grundsätzlich nur für Institutionen, wie Kindergärten, Krabbelstuben, Horte, Schulen und anderen Bildungseinrichtungen möglich. Es gilt eine Zahlungsfrist von 30 Tagen.

4.3. Zahlungsbedingungen und Zahlungsart für Endkunden

Der Kunde kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den im Online-Shop zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen. Die derzeitige Möglichkeit ist ausschließlich Vorkasse. Wir arbeiten an weiteren Zahlungsmöglichkeiten.

4.3.1. Zahlung mittels Vorkasse

Bei der Zahlungsart Vorkasse wird dem Kunden unsere Bankverbindung in separater E-Mail bekanntgegeben und die Ware nach Zahlungseingang versandt.

5. Transportschäden

Ist die erhaltene Ware oder das Paket von außen beschädigt, wird der Kunde gebeten uns von den Schäden mitzuteilen. Die Mitteilung kann per E-Mail oder Telefon erfolgen. Der Kunde wird gebeten Fotos der Beschädigung per E-Mail zur Verfügung zu stellen. Die beschädigte Ware wird nach Absprache mit dem Kunden zurückgenommen, ausgetauscht und/oder zurückerstattet. In diesem Fall übernimmt Günter Krupka Kreative Lernspiele die Versandkosten.

6. Gewährleistung und Garantie

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen sind jeweils direkt bei den Produkten zu finden. Krupka Kreative Lernspiele behält sich das Recht vor, den Gewährleistungsanspruch nach der Wahl des Kunden durch Verbesserung, Austausch, Preisminderung oder Wandlung zu erfüllen.

6.1. Kundendienst: Sie erreichen unseren Kundendienst zwischen 9:00- und 18:00 Uhr per Email unter krupka@kindergartenausstatter.at und per Telefon unter 0664/2140660.

7. Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag (im Fall eines Kaufvertrages), an dem der Kund die Ware in Besitz genommen hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde den Widerruf des Vertrages mittels einer eindeutigen Erklärung (per Post oder Email), an die Adresse: Günter Krupka Kreative Lernspiele, Hofaustraße 2a, A-5230 Mattighofen oder per

E-Mail an krupka@kindergartenausstatter.at bekanntgeben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet. Zur Bekanntgabe kann folgendes Widerrufsrechtsformular genutzt werden:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An Günter Krupka Kreative Lernspiele, Hofastraße 2A, A-5230 Mattighofen, oder krupka@kindergartenausstatter.at

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Oder PDF – Widerrufsrechtsformular

7.1. Ausnahmen des Widerrufsrechts

Für Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, besteht kein Widerrufsrecht. Zudem besteht kein Widerrufsrecht für Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

7.2. Ablauf/Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat Günter Krupka Kreative Lernspiele dem Kunden alle Zahlungen (ausgeschlossen sind zzgl. Versandkosten – siehe 3.5.), die Günter Krupka Kreative Lernspiele vom Kunden erhalten hat unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung ein Entgelt berechnet.

Die Rückzahlung kann verweigert werden, bis Günter Krupka Kreative Lernspiele die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Günter

Krupka Kreative Lernspiele über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an folgende Adresse:

Günter Krupka Kreative Lernspiele
Hofastraße 2A
A-5230 Mattighofen

zurückzusenden oder zu übergeben. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Unfreie Pakete werden nicht angenommen. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit derselben zurückzuführen ist.